

Nadere toelichting op paragraaf 3.1 Klachtenbehandeling bestuursverslag 2024

In het bestuursverslag over boekjaar 2024 is in paragraaf 3.1 “klachtenbehandeling” melding gemaakt over een klacht waarbij een online hoorzitting bij de GCBO heeft plaatsgevonden in december 2024. In januari 2025 heeft de GCBO hierover advies uitgebracht richting het bestuur.

De commissie heeft één onderdeel van de klacht gegrond verklaard. Voor de overige onderdelen die door het bestuur al erkend zijn is de klacht niet ontvankelijk verklaard en voor het overige ongegrond verklaard. Tenslotte heeft de commissie een aanbeveling aan het bestuur gedaan waaraan het bestuur opvolging heeft gegeven.