



Klachtenformulier

Gegevens klachtenmelder:

Naam:.....

Adres:

Telefoonnummer:

Emailadres:

Gegevens kind:

Naam.....

Geboortedatum

Groep

Locatie: KDV in 't Dorp/ Peuterwerk In 't park/ BSO In t Park

Klacht ingediend op

Eerste melding: ja/ nee, vervolgmelding: reeds besproken met

De klacht heeft betrekking op:

Aanmelding Wachtlijst Plaatsing

administratie/facturering

Verzorging op de groep

Informatieverstrekking

Dienstverlening

Voorzieningen

Accommodatie

Medewerker

Ander kind

Andere klant/ouder

Overig, nl

.....
.....

Datum en tijdstip van het voorval:

.....

Ernst van het voorval:

laag

midden

hoog

Mate waarin het voorval voorkomt:

- incidenteel
- regelmatig
- structureel

Naam/namen van betrokkene(n) bij het voorval:

.....
.....

Feitelijke omschrijving van het voorval waarover geklaagd wordt (u kunt ook bijlage toevoegen):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Met wie heeft u de klacht besproken en met welk resultaat?

.....
.....
.....
.....

Heeft u een suggestie voor de oplossing van de klacht?

.....
.....
.....

Aanvullende opmerkingen:

.....
.....
.....

Datum:

Handtekening:

U kunt dit formulier inleveren bij de houder van Kinderopvang Herpen/ klachtenfunctionaris:
Marjo Gremmen (06-58863854)
of per e-mail: info@kinderopvangherpen.nl onder vermelding van 'Klacht'

We zullen zo spoedig mogelijk reageren op uw klacht. U krijgt eerst een ontvangstbevestiging, daarna volgt een gesprek en/of schriftelijke reactie binnen de termijn genoemd in het intern klachtenreglement.