Oudertevredenheidsenquête de Bongerd

Vooraf

Het team van de Bongerd spant zich iedere dag weer in om de leerlingen op de school goed onderwijs te bieden. Aan de ontwikkelingen die we bij onze leerlingen zien, wat leerlingen ons vertellen en de prestaties die worden gerealiseerd, leiden we af in welke mate we hierin slagen. Op diverse momenten in het jaar staan we stil bij de signalen die we ontvangen. Daarbij kijken we naar de leerling, de groep, de school. In ons kwaliteitszorgsysteem hebben we de basis geborgd.

Om het jaar vragen we ouders naar hun tevredenheid en beleving van de veiligheid. Deze notitie bevat een toelichting op het proces, een samenvatting van de resultaten en doorkijk op de acties we oppakken om het onderwijs op de Bongerd verder te verbeteren. De conclusies worden besproken met het team en de medezeggenschapsraad. Ouders ontvangen voor de zomervakantie een terugkoppeling op hoofdlijnen via de Bongerd Actueel. In bijlage 5 staat verwoord wat we gedaan hebben met de voornemens uit de vorige oudertevredenheidenquête.

Tot slot, is het goed om te realiseren dat het oudertevredenheidsonderzoek wordt afgenomen na een periode waarin tot twee maal toe sprake was van afstandsonderwijs, waarbij sinds vorig jaar maart ouders nauwelijks in de school aanwezig konden zijn en vrijwel alle communicatie met teamleden online is gevoerd.

Algemeen

Betrouwbaarheid
- Totaal respondenten: 124
- Respons: 94
- Responspercentage: 76%

Conclusie: respons is uitstekend

In de nieuwsbrief van februari is de oudertevredenheidsenquête aangekondigd. Op 23 februari is de enquête verzonden. Op 9 en 29 maart zijn er herinneringen verzonden aan ouders die de enquête nog niet hadden ingevuld. Er zijn 124 gezinnen aan wie het verzoek om de enquête om de enquête in te vullen is verzonden. Bij het invullen wordt gevraagd om het oudste kind dat op de Bongerd naar school gaat als uitgangspunt te nemen. Er zijn 94 ingevulde enquêtes. Dat wil zeggen dat 76% van alle ouders de enquête heeft beantwoord. We zien dat er meer enquêtes zijn ingevuld voor jongens (54) dan meisjes (40) en dat het aantal respondenten dat een enquête invulde voor een kind in de groepen 1 t/m 4 iets lager ligt (36) dan de groepen 5 t/m 8 (58). Het laatste is natuurlijk ook (deels) te verklaren door het feit dat gevraagd is het oudste kind als referentie te nemen.

Resultaat

WMK rubriceert de vragen die aan ouders zijn voorgelegd naar 12 thema's. Gezamenlijk dekken deze thema's de opgaven die in Nederland bij scholen belegd zijn. Bij weergave van de resultaten hanteert WMK een vierpuntschaal. De waardering van de scores is als volgt:

- Een score tot 2,50 Onvoldoende
- Een score tussen 2,50 en 3,00 Zwak (matig)
- Een score tussen 3,00 en 3,25 Voldoende
- Een score tussen 3,25 en 3,50 Ruim voldoende
- Een score tussen 3,50 en 3,75 Goed
- Een score tussen 3,75 en 4,00 Uitstekend

Ouders wordt gevraagd over 3 onderdelen een cijfer te geven, te weten tevredenheid, veiligheid en welbevinden. Ouders gaven de volgende scores:

1. Tevredenheid: 7,7
2. Veiligheid: 7,7
3. Welbevinden: 7,8
4. Onderwijs op afstand: 7.7

In 2019 werd eenzelfde vragenlijst afgenomen. Bij een respons van 48% werden toen de volgende scores behaald:

1. Tevredenheid: 7,2
2. Veiligheid: 7,6
3. Welbevinden: 7,5

De conclusie is dat op alle onderdelen de school een hogere waardering heeft behaald dan bij het vorige tevredenheidsonderzoek[1]. Daarbij is het cijfer voor de oudertevredenheid het meest gestegen. De waardering van het onderwijs op afstand ligt met een 7,7 in het verlengde van de waardering op andere onderdelen.

Verdieping

Bij het onderdeel tevreden het werd 1 van de 24 vragen met zwak gescoord. Dat betreft de volgende vraag: “Vindt u het schoolplein aantrekkelijk voor kinderen om te spelen (2.80)?”

Bij de beantwoording van 10 vragen over veiligheid gaven ouders scores die variëren van voldoende tot goed. Er is geen onderdeel dat hier echt in het oog springt.

WMK-PO biedt bij iedere vraag inzicht in de respons per categorie[2]. Wat opvalt is dat bij een aantal vragen het percentage ouders dat ‘weet ik niet / niet van toepassing’ als antwoord geeft aanzienlijk is. Dit geldt onder meer bij de vragen:

- ✓ Besteedt de school aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen? *36% weet niet / nvt*
- ✓ Biedt de school hulp bij leerproblemen? *45% weet niet / nvt*
- ✓ Biedt de school hulp bij gedragsproblemen? *70% weet niet / nvt*
- ✓ Besteedt de school aandacht aan andere culturen? *48% weet niet / nvt*
- ✓ Treedt de leraar/school op als uw kind wordt gepest? *59% weet niet / nvt*
- ✓ Treedt de leraar/school op als andere leerlingen uw kind pijn doen? 51% weet niet / nvt
- ✓ Treedt de leraar/school op bij ruzies tussen leerlingen? *39% weet niet / nvt*

Het gaat hierbij veelal om vragen over onderwerpen waar ouders alleen weloverwogen een antwoord kunnen geven als hun kind daarmee van doen heeft (gehad). De meeste kinderen gaan zonder leer- of gedragsproblemen naar school, een handvol ouders ervaart onze aanpak op het gebied van ruzies, grensoverschrijdend gedragen, pesten van nabijheid. Het is belangrijk om bij het interpreteren van de resultaten hier rekening mee te houden.

1 Voor een vergelijk van dit tevredenheidsonderzoek met voorgaande jaren, zie bijlage 1.

2 In de vragenlijst wordt gebruik gemaakt van de volgende antwoordcategorieën: 1,2,3,4 of weet niet/ niet van toepassing. Waarbij 1 de laagste en 4 de hoogste waardering is.

Vergelijk vragenlijst ouders met vragenlijst leerlingen

Als we vervolgens de antwoorden bekijken die de leerlingen van groep 6, 7 en 8 op diverse vragen hebben gegeven dan valt op dat de waardering van de leerlingen uit deze groepen (aanzienlijk) afwijkt is dan de score van ouders. Bij enkele vragen waarbij ouders “weet niet/nvt” geantwoord hebben, zie je een (veel) positievere score van de leerling. Uitzondering hierop is de vraag: “Ga je graag naar school?”. Hierop antwoorden de leerlingen van groep 6,7 en 8 en stuk minder positief dan ouders.

	Kind 6,7,8	Ouders
Ga je graag naar school?	3.11	3.67
Ben je tevreden over wat je leert op school?	3.59	3.48
Vind je het schoolplein aantrekkelijk?	3.36	2.80
Voel je je veilig op het schoolplein?	3.62	3.49
Voel je je veilig in de school	3.81	3.61
Voel je je veilig in de klas	3.77	3.63
Helpt jouw leraar je als je gepest wordt?	3.43	3.08
Helpt jouw leraar je als jou pijn wordt gedaan?	3.57	3.20
Helpen de leraren bij ruzies tussen leerlingen	3.72	3.14

Uit WMK-PO:

WMK·PO

Slotconclusies

Basisschool "De Bongerd" scoort als school een 3,33. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 76%: 94 van de 124 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	1	2,4%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	14	33,3%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	8	19,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	7	16,7%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	5	11,9%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES
Tevredenheid	
Reageert de leraar/leraren van uw kind vriendelijk en aardig naar leerlingen?	3,76
Vindt u het schoolplein aantrekkelijk om te spelen voor leerlingen?	2,80
Sociale veiligheid 1	
Heeft uw kind het naar haar/zijn zin op school?	3,65
Treedt de leraar/school op als uw kind wordt gepest?	3,08

Voornemens 2021-2022

Uit de analyse van de resultaten concluderen we het volgende:

Verdere ontwikkeling van het onderwijsaanbod blijft (altijd) op de agenda staan. Alhoewel er vanuit de ouders een stijgende waardering is voor het onderwijsaanbod en zij ook aangeven dat hun kind graag naar school gaat, blijven we hierin (gesterkt ook door het signaal dat leerlingen afgeven) alert en ambitieus. Zie hiervoor ook ons jaarplan.

De school heeft geen (substantiële) middelen om het schoolplein aantrekkelijker te maken. Door in te zetten op samenwerking met ouders hopen we middelen te genereren waarmee het schoolplein aantrekkelijk gemaakt kan worden. Daarbij is eerst het achterplein aan de beurt.

Tot slot …. (ter relativering) alhoewel het werken in bubbels ook fijne kanten heeft, verwachten we ook dat een ‘normaal’ schooljaar waarin kinderen door de school heen weer met elkaar mogen zijn, zijn effect zal hebben op ‘graag naar school gaan’.

Bijlage 1: Tabel vergelijking resultaten vragenlijst 2017, 2019 met 2021

Leeswijzer

WMK rubriceert de vragen die aan ouders zijn voorgelegd naar 12 thema's. Gezamenlijk dekken deze thema's de opgaven die in Nederland bij scholen belegd zijn. Bij weergave van de resultaten hanteert WMK een vierpuntschaal. De waardering van de scores is als volgt:

- Een score tot 2,50 Onvoldoende
- Een score tussen 2,50 en 3,00 Zwak (matig)
- Een score tussen 3,00 en 3,25 Voldoende
- Een score tussen 3,25 en 3,50 Ruim voldoende
- Een score tussen 3,50 en 3,75 Goed
- Een score tussen 3,75 en 4,00 Uitstekend

In groen zijn de waarderingen gekleurd die in categorie verbeterd is (bijv. van ruim voldoende naar goed). Waarderingen die een categorie lager zijn geworden (bijv. van voldoende naar zwak), zijn oranje gekleurd. Daar waar – vermeld staat is sprake van onvergelijkbare data tussen de afname van 2019 en 2020. Zo is de weergave van het resultaat op de onderdelen pesten en discrimineren gewijzigd en is de vraag over afstandsonderwijs toegevoegd.

Op een paar onderdelen zijn geen vergelijkende vragen gesteld of andere antwoordcategorieën gebruikt. Dat is aangegeven met twee streepjes (--).

	2017	2019	2021
Gaat uw kind met plezier naar school?	*3.53*	3.63	3.67
Bent u tevreden over de opvoedkundige aanpak van de school?		3.29	3.35
Bent u tevreden over het contact met medewerkers van de school?		3.39	3.38
Bent u tevreden over wat uw kind leert op school? *Score op onderdeel 'aanbod'*	 *3.10*	3.38	3.48
Besteedt de school aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen?	2.94	3.09	3.2
Biedt de school hulp bij leerproblemen? *De school besteedt hulp aan leerlingen die het nodig hebben* *De school biedt goede hulp bij leer- of gedragsproblemen*	 *2.88* *2.95*	2.88	3.19
Biedt de school hulp bij gedragsproblemen? *De school besteedt hulp aan leerlingen die het nodig hebben* *De school biedt goede hulp bij leer- of gedragsproblemen*	 *2.88* *2.95*	2.95	3.07
Wordt uw kind uitgedaagd zich te ontwikkelen?	3.37	3.31	3.17
Wordt u als ouder bij de ontwikkeling van uw kind betrokken? *De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen*	 *2.94*	3.17	3.12
Besteedt de school aandacht aan normen en waarden?	3.02	3.41	3.40
Besteedt de school aandacht aan andere culturen?	2.84	2.97	3.02
Besteedt de school aandacht aan de persoonlijke ontwikkeling van uw kind?		3.18	3.25
Besteed de school aandacht aan het kunnen functioneren in de maatschappij?		3.19	3.17
Bent u als ouder tevreden over de vakbekwaamheid van de leraar/leraren van uw kind? *De leraar is een goede leraar*	 3.52	3.45	3.57

Reageert de leraar/leraren van uw kind, vriendelijk en aardig naar leerlingen?	3.54	3.60	3.72
Legt de leraar/leraren de leerstof goed uit aan uw kind?	3.46	3.48	3.52
Bent u tevreden over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt? *Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school*	*3.04*	3.22	3.16
Informeert de school u regelmatig over wat zij wil verbeteren?	2.74	3.11	3.06
Bent u als ouder tevreden over de informatie die u krijgt over uw kind?		3.13	3.15
Spreken andere ouders positief over de school?	2.69	2.88	3.03
Vindt u het schoolgebouw aantrekkelijk ingericht? *De school ziet er verzorgd uit*	*2.60*	3.35	3.34
Vindt u het schoolplein aantrekkelijk om te spelen voor leerlingen?		2.87	2.80
Begeleidt de school u en uw kind bij de keuze voor het vervolgonderwijs?	3.03	3.13	3.26
Voelt uw kind zich veilig in de klas?	*3.45*	3.53	3.63
Voelt uw kind zich veilig op het schoolplein?	*3.28*	3.52	3.49
Voelt uw kind zich veilig op school?		3.56	3.61
Treedt de leraar/school op als uw kind wordt gepest? *De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen*	*2.86*	3.34	3.08
Treedt de leraar/school op als andere leerlingen uw kind pijn doen? *De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen*	*2.86*	3.26	3.20
Treedt de leraar/school op bij ruzies tussen leerlingen?		3.39	3.14
Heeft uw kind het naar zijn/haar zin in de klas?		3.59	3.62
Heeft uw kind het naar zijn/haar zin op school?		3.58	3.65
Wordt uw kind op school gepest?	2.81	3.35	--
Wordt uw kind digitaal gepest?	2.95	3.44	--
Wordt uw kind gediscrimineerd?	3.23	3.31	--
Totaalcijfer Tevredenheid		3.25	3.28
Totaalcijfer sociale veiligheid 1	3.21	3.50	3.49
Totaalcijfer sociale veiligheid 2 *Incidenten*	*2.99*	3.36	--
Totaalcijfer onderwijs op afstand	--	--	7.7

GROEN illustreert een stijging van 1 of meer categorieën in waardering
ORANJE illustreert een daling in 1 of meer categorieën in waardering

Er is sprake van een stijging op 8 onderdelen en een daling op 5 onderdelen. Met name de dalende waardering voor het optreden van leerkrachten/school bij pesten en/of ruzie valt op. Uit nadere analyse blijkt hier dus sprake van een oververtegenwoordiging van ouders die ‘weet ik niet / niet van toepassing’ hebben ingevuld. Ook de stijgende waardering bij hulp bij leerproblemen en de waardering voor wat kinderen op school leren is substantieel. Onderdelen waarin de Bongerd in de afgelopen jaren extra heeft geïnvesteerd.

Bijlage 2: Concept bericht in Bongerd Actueel van juli

Waardering:
1. Tevredenheid: 7,7
2. Veiligheid: 7,7
3. Welbevinden: 7,8
4. Onderwijs op afstand:

RESULTAAT OUDERTEVREDENHEIDSENQUÊTE
In februari 2021 hebben we alle 124 gezinnen met kinderen op onze school, gevraagd een oudertevredenheidsenquête in te vullen. We ontvingen 94 reacties. Dit maakt de uitslag zeer betrouwbaar. We beloofden een terugkoppeling te geven. Een belofte die we bij deze graag inlossen.

Op hoofdlijnen concluderen we dat u tevreden bent over de school en zeer tevreden over de leerkrachten van uw kind. Daar zijn we trots op. Uit het onderzoek komt ook naar voren dat u ziet dat uw kind erg graag naar school gaat. Dat is fijn. Het matcht ook met het beeld dat wij in de school hebben. Kinderen spelen vrijuit, er wordt veel gelachen, de groepen zijn hecht en de relatie tussen leerling en leerkracht is goed. U geeft aan dat uw kind zich veilig voelt op in de klas, de school en het schoolplein. Wij zien dat terug in het enthousiasme en de openheid waarmee leerlingen ons bevragen, de omgang onderling en de manier waarop er door kinderen met alle teamleden geschakeld wordt wanneer iets niet goed gaat, niet goed voelt. De kinderen zorgen voor elkaar en weten dat wij er voor hen zijn. Dit is een situatie om te koesteren. Het is mooi dat in de jaarlijkse vragenlijst die we bij de leerlingen van groep 6 t/m 8 afnemen, de leerlingen ook aangeven dat ze zich veilig voelen op de Bongerd.

Toch plaatsen we ook een kanttekening. Op eerdergenoemde vragenlijst, gaven de leerlingen een substantieel lagere waardering op de vraag: ‘Ga je graag naar school?’. In gesprek met de leerlingenraad kwam naar voren dat de leerlingen graag wat meer variatie zouden willen in de wijze waarop de stof wordt aangeboden en dat zij de school in bubbels toch echt minder fijn vinden. Ze missen het contact met de andere groepen, de vieringen, het vrijuit werken in de algemene ruimtes. De schooldag is voorspelbaarder en wat saaier geworden. Wat dat laatste betreft zal de, verwachtte, ontspanning voor komend schooljaar natuurlijk al veel verandering brengen. Wanneer er weer groepsdoorbrekend gewerkt kan worden en kinderen op het schoolplein elkaar ook weer mogen ontmoeten, geeft dat ongetwijfeld een impuls. Tevens ontwikkelen we ons onderwijs verder door. We maken het onderwijs (nog) gevarieerder, betekenisvoller en aantrekkelijker. U kunt hierover meer lezen in het jaarplan dat volgend schooljaar op onze website gepubliceerd wordt. Dit zal ongetwijfeld ook leiden tot meer plezier in het leren op de Bongerd.

Ook de stijgende waardering voor hulp die geboden wordt bij leerproblemen en de waardering voor wat kinderen op school leren is substantieel. Dit zijn onderdelen waar de Bongerd in de afgelopen jaren extra in heeft geïnvesteerd. Het is mooi dat deze ontwikkeling gezien en gewaardeerd wordt.

Geeft u ons dan geen aandachtspunten mee? Toch wel. Uw waardering voor het schoolplein valt erg laag uit. We gaan kijken op welke wijze we hier iets in kunnen doen. De focus ligt daarbij eerst op ons achterplein. Omdat we als school niet over (substantiële) middelen beschikken, zullen we hier creatief in moeten zijn. Ouderhulp is zeer welkom. Het initiatief van de werkgroep ‘nieuw speeltoestel’ is een prachtig voorbeeld. Overigens is het wellicht goed om te vermelden dat de kinderen zelf een ruim voldoende aan het schoolplein geven.

Bij deze willen we u nogmaals hartelijk danken voor uw feedback. Deze is van grote waarde. Heeft u vragen over het tevredenheidsonderzoek, neemt u dan contact op met Linda van Summeren.

WMK-PO: De enquête die we gebruiken is van WMK. Deze enquête wordt door veel scholen in het Primair Onderwijs (PO) in Nederland gebruikt. Dit heeft als voordeel dat we de resultaten van onze school kunnen vergelijken met een landelijke database en zo uw waardering beter kunnen interpreteren. De enquête dekt alle 12 thema’s die de onderwijsinspectie belangrijk vindt.